

## **ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO KERAMIEK**

Correspondentieadres: Thomas à Kempisstraat 13, 1064 LT Amsterdam

Studio : Thomas à Kempisstraat 11, 1064 LT Amsterdam

Telefoonnummer: 06-23 47 79 84

E-mail: [info@studiokeramiek.nl](mailto:info@studiokeramiek.nl)

Website: <https://www.studiokeramiek.nl>

Registratienummer Kamer van Koophandel: 73737216

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Studio Keramiek gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam.

### **Artikel 1: AANMELDING EN INSCHRIJVING**

Aanmelding vindt plaats door middel van inzending van het ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier dan wel het formulier op onze site.

De datum van ontvangst geldt als inschrijvingsdatum.

Inschrijving via beide formulieren gelden als bindend.

### **Artikel 2: Toelating en selectie**

Studio Keramiek bepaalt welke cliënten worden toegelaten. Daarbij geldt onder meer als criterium dat de client aantoonbaar over de kwaliteiten beschikt die voor het volgen van de masterclass noodzakelijk zijn en overigens ook voldoet aan de eisen die ten aanzien van het beginniveau kunnen worden gesteld. Indien zich voor een masterclass meer deelnemers melden dan kunnen worden geplaatst, wordt, naast geschiktheid, de volgorde van aanmelding aangehouden en worden de overigen een plaats aangeboden op de eerstvolgende masterclass met dezelfde inhoud.

Indien het bedrag voor de masterclass nog niet (volledig) betaald is behoudt Studio Keramiek zich het recht voor om andere inschrijvers die wel betaald hebben voor te laten gaan.

### **Artikel 3: Masterclass en studio strippenkaart**

De door de client verzuimde lessen kunnen mits deze 24 uur van te voren zijn afgemeld, worden ingehaald mits het organisatorisch mogelijk is. Is het niet organisatorisch mogelijk dan vervallen de verzuimde lessen en is er geen recht op inhalen. Voor de Studio strippenkaart geldt het recht om binnen twee jaar de strippen te gebruiken. Voor de masterclass en de studio strippenkaart geldt dat de inschrijving via de website aangegeven data.

### **Artikel 4: Kosten en betaling**

De prijs van de masterclass en de studio strippenkaart staat op de website vermeld en zijn exclusief 9% btw. Gepubliceerde prijzen zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen. Het bedrag voor de masterclass en studio strippenkaart kan uitsluitend per bankoverschrijving worden voldaan.

### **Artikel 5: Bedenktijd en annulering en tussentijdse beëindiging**

Na aanmelding geldt een bedenktijd van 14 dagen maar niet later dan aanvang van de masterclass. Binnen 14 dagen na de inschrijvingsdatum kan de aanmelding zonder verdere opgaaf van redenen worden ingetrokken, mits de masterclass nog niet van start is gegaan. Als binnen de bedenktijd het bedrag van de masterclass is voldaan dan wordt het geld binnen twee weken teruggestort.

Bij annulering of tussentijdse beëindiging tijdens de masterclass bestaat geen recht op terugbetaling van het cursusgeld.

### **Artikel 6: Overmacht**

Studio Keramiek behoudt zich het recht voor de oorspronkelijke docent te vervangen. Ingeval van ziekte zal de leidinggevende vervangende data voor de gemiste masterclass vinden binnen het betreffende jaar. Studio Keramiek behoudt zich het recht voor om bij de cursus te verzetten naar een andere datum. Met het vermeldde in bovenstaande alinea wordt Studio Keramiek geacht zich genoegzaam aan haar verplichtingen jegens de client te hebben voldaan en deswege heeft de client geen recht op verdere schadevergoeding.

### **Artikel 7: Rente en kosten**

Indien het verschuldigde cursusgeld niet wordt voldaan zal de client eerst een betalingsherinnering ontvangen. Mocht betaling niet plaatsvinden dan wordt een aanmaning verstuurd en wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met ten minste € 12,50 administratiekosten. Indien het in bovenstaande alinea vermelde bedrag niet binnen 10 dagen na dagtekening van de aanmaning is bijgeschreven op de rekening van Studio Keramiek dan is de client in gebreke en kan Studio Keramiek de vordering uit handen geven aan een incassobureau. De incassokosten zijn voor rekening van de client. Tevens dient de client de wettelijke rente te betalen vanaf de datum dat de client in gebreke is.

### **Artikel 8: Ontbinding**

Studio Keramiek is bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen indien de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

Medewerkers van Studio Keramiek geven masterclasses en adviezen naar eer en geweten. Studio Keramiek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die als gevolg daarvan zouden kunnen optreden, behoudens haar verantwoordelijkheid jegens de wet.

### **Artikel 10: Klachtenprocedure**

Studio Keramiek hecht grote waarde aan de tevredenheid van onze klanten. Onze studio zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Hieronder staat beschreven wat u dan kunt doen. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Studio Keramiek [info@studiokeramiek.nl](mailto:info@studiokeramiek.nl) Klachten worden binnen 4 weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de client hiervan binnen 4 weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt uitsluitel te kunnen geven.

Binnen 14 dagen ontvangt u een schriftelijke reactie waarin de verdere afhandeling wordt beschreven. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en klachtendossiers worden 12 maanden bewaard.

## **Artikel 12: Persoonsgegevens en geheimhouding**

12.1

Naam- adresgegevens en e-mail gegevens van de client worden opgenomen in het adressenbestand van Studio Keramiek en worden gebruikt ten behoeve van de organisatie van de masterclasses en om de client desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod aan masterclasses verzorgd door Studio Keramiek. De gegevens worden slechts aan derden verschaft wanneer dit strikt noodzakelijk is ten behoeve van het naar behoren verzorgen van het onderwijs en na toestemming van de cursist/student.

12.2

Eenieder die vanuit Studio Keramiek betrokken is bij de uitvoering van een masterclass en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.

12.3

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Studio Keramiek  
Thomas à Kempisstraat 11,  
1064 LT Amsterdam  
06 23 47 79 84