

PRIVACYBELEID STUDIO KERAMIEK

Om je privacy optimaal te beschermen, hebben we er alles aan gedaan om je gegevens te beschermen tegen toegang van derden. Op deze pagina lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daar mee wordt omgegaan.

Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. Hieronder lees je in detail over hoe wij omgegaan met je gegevens.

Studio Keramiek respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Hieronder lees je hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. PERSOONSGEGEVENS

Studio Keramiek verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens over uw activiteiten op onze website. We verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. We bewaren deze gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

We verwerken deze gegevens voor de afhandeling van betalingen, het verzenden van onze nieuwsbrief (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven), u te kunnen bellen als dat nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, u uit te nodigen voor events (nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven) en als we hier wettelijk toe verplicht zijn.

U kunt op de website aangeven dat u toestemming geeft dat wij u onze nieuwsbrief toesturen. Indien u dat doet, dan verzamelen we uw gegevens (naam, organisatie en email-adres). U kunt te allen tijde uw toestemming voor het versturen van deze nieuwsbrief intrekken door te mailen naar info@studiokeramiek.nl vanaf het emailadres waarop u de nieuwsbrief ontvangt. Uw afmelding geschiedt binnen 2 weken en u ontvangt hiervan een bevestiging.

DELEN MET ANDEREN

Studio Keramiek verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Studio Keramiek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

IN KAART BRENGEN WEBSITE BEZOEK

De website van Studio Keramiek gebruikt functionele, analytische en trackingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Studio Keramiek gebruikt cookies voor de volgende doeleinden:

- het optimaliseren van de website
- de integratie van social media (instagram linkedin, facebook)

- het verzamelen en analyseren van statistieken

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@studiokeramiek.nl.

Studio Keramiek zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, uw verzoek uitvoeren en u hiervan op de hoogte stellen.

BEVEILIGING

Studio Keramiek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@studiokeramiek.nl.

Indien u vragen of opmerkingen heeft omtrent deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Studio Keramiek via info@studiokeramiek.nl.

CONTACTFORMULIER

Als je contact met ons opneemt via het contactformulier, slaan we je naam en e-mailadres op.

Deze gegevens worden door ons alleen gebruikt om aan je verzoek en de bijbehorende technische administratie te voldoen. Een doorwerking naar derden vindt niet plaats. Om je in de toekomst te kunnen helpen met eventuele vervolgvragen, slaan wij de gegevens van je verzoek twee jaar op. Daarna worden de gegevens verwijderd. Je kunt op elk moment bezwaar maken tegen deze opslag. Indien je dit wenst, zullen wij op elk moment de gegevens verwijderen die via het contactformulier zijn verzonden.

2. COOKIES

We gebruiken cookies om de gebruikerservaring op onze website beter en persoonlijker te maken, en de website juist te laten werken. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op je computer of mobiele apparaat worden opgeslagen. De meeste cookies die we gebruiken worden na het einde van de browsersessie (zogenaamde sessiecookies) van je harde schijf verwijderd. Andere cookies blijven op je computer staan en stellen ons in staat om je computer bij je volgende bezoek te herkennen (de zogenaamde permanente cookies). Hieronder een compleet mogelijk overzicht over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden.

FUNCTIONELE COOKIES

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en worden niet verwijderd wanneer je de cookies niet accepteert. Functionele cookies zorgen ervoor dat je ingelogd kunt blijven tijdens je bezoek aan de website. Ook zorgen ze ervoor dat producten in je winkelmandje bewaard blijven wanneer je iets wilt kopen in onze webshop.

ANALYTISCHE COOKIES

Analytische cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Deze cookies worden gebruikt voor anonieme statistische analyses om het gebruik van de website te verbeteren. Op deze manier kan de inhoud interessant en naar behoefte van de klant gemaakt worden. Dit type cookies verzamelt anonieme gegevens over gebruikersactiviteit.

3. WEB ANALYSE

GOOGLE ANALYTICS

Voor de statistische evaluatie van de website gebruiken we Google Analytics. Google Analytics is een service van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS ("Google"). De gegevens die door cookies worden verzameld, worden gebruikt om het gebruik van onze online winkel te analyseren en te verbeteren. Google Analytics verzamelt geen persoonlijk identificeerbare informatie van je en we delen deze niet met Google. Je blijft volledig anoniem. Je IP-adres wordt vastgelegd in een verkorte versie, om anonimiteit te garanderen. Hoe dit proces in detail werkt, kun je hier lezen: support.google.com/analytics/answer/2763052. De verzamelde gegevens worden na 14 maanden automatisch verwijderd vanaf alle Analytics-servers. Dit is de kortst mogelijke periode. Site-operators hebben ook de mogelijkheid om gegevens oneindig op te slaan in Google Analytics. We hebben bewust gekozen voor de kortste periode omdat we op verantwoorde wijze met gegevens omgaan. Je kunt voorkomen dat Google Analytics je gegevens gebruikt door een browserplug-in te installeren. De plug-in vind je onder de deze link: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

4. VEILIGE GEGEVENSOVERDRACHT

Persoonlijke gegevens worden veilig verzonden met behulp van encryptie. Dit is van toepassing op je bestelling. We gebruiken het coderingssysteem SSL (Secure Socket Layer). Bovendien beveiligen we onze websites en andere systemen door technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijziging of verspreiding van je gegevens door onbevoegde personen.

5. CONTACT OVER PRIVACY

Vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage of verwijdering van jouw persoonsgegevens kan je richten aan info@studiokeramiek.nl t.n.v. Diana Wempe. Of per post aan:

Studio Keramiek
Thomas à Kempisstraat 13
1064LT Amsterdam
T: (+31) 6 234 77 984
KvK: 27169301