

ALGEMENE VOORWAARDEN

STUDIO KERAMIEK

Versie 22 september 2026

Studio Keramiek
Davisstraat 131, 1057 TJ Amsterdam
E-mail: info@studiokeramiek.nl | Telefoon: 06-23 47 79 84
KvK-nummer: 73737216

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten van Studio Keramiek, waaronder workshops, cursussen, Open Studio-sessies, besloten groepsworkshops, kinderactiviteiten en andere activiteiten in de studio.

Door een boeking te plaatsen, een offerte te accepteren of een betaling te voldoen, gaat de deelnemer of opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden en het geldende annuleringsbeleid.

Afwijkende afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Studio Keramiek zijn bevestigd.

Artikel 2 - Boeking en totstandkoming

Een boeking is definitief zodra de betaling of afgesproken aanbetaling door Studio Keramiek is ontvangen.

Zolang de betaling niet is ontvangen, kan Studio Keramiek de plaats aan iemand anders aanbieden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van contactgegevens en voor het controleren van de datum, het tijdstip en het aantal deelnemers.

Bij een besloten groepsworkshop geldt de persoon die de reservering maakt als contactpersoon voor de gehele groep.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

De prijzen die op de website, in een offerte of in een betaalverzoek worden vermeld, zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Betaling vindt plaats via de website, een betaalverzoek, factuur of een andere vooraf afgesproken betaalmethode. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf bekendgemaakt.

Bij een betalingsachterstand kan Studio Keramiek, na een betalingsherinnering en met inachtneming van de wettelijke termijn, wettelijke rente en toegestane incassokosten in rekening brengen.

Artikel 4 - Deelname en veiligheid

Deelnemers volgen tijdens de activiteit de aanwijzingen van de docent of begeleider op.

Deelnemers informeren Studio Keramiek vooraf over lichamelijke beperkingen, allergieën of andere omstandigheden die voor een veilige deelname van belang kunnen zijn.

Deelname vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid. Studio Keramiek mag een deelnemer de toegang weigeren of de deelname beëindigen wanneer sprake is van onveilig, respectloos of storend gedrag. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

Kinderen nemen deel onder verantwoordelijkheid van hun ouder, verzorger of de volwassen opdrachtgever van de activiteit, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 5 - Annuleren en verplaatsen

Voor het annuleren of verplaatsen van workshops, cursussen, Open Studio-sessies en besloten groepsworkshops geldt het afzonderlijke annuleringsbeleid van Studio Keramiek:

studiokeramiek.nl/annuleringsbeleid-workshops/

Dit annuleringsbeleid vormt een onderdeel van deze algemene voorwaarden. Wanneer bepalingen over annuleren of verplaatsen elkaar tegenspreken, heeft het afzonderlijke annuleringsbeleid voorrang.

Voor activiteiten die op een specifieke datum of tijdens een specifieke periode plaatsvinden, geldt geen wettelijke bedenktijd voor zover de wettelijke uitzondering voor vrijetijdsbesteding van toepassing is.

Artikel 6 - Wijziging of annulering door Studio Keramiek

Studio Keramiek mag een docent of begeleider vervangen wanneer dat noodzakelijk is.

Studio Keramiek mag een workshop, cursus of andere activiteit wegens onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden verplaatsen of annuleren.

In dat geval biedt Studio Keramiek een vervangende datum aan. Wanneer deze datum niet uitkomt of wanneer Studio Keramiek de activiteit definitief annuleert, wordt het voor de geannuleerde activiteit betaalde bedrag teruggestort.

Studio Keramiek is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten van deelnemers, zoals reis-, parkeer- of verblijfskosten.

Artikel 7 - Keramische werkstukken

Werken met klei, glazuren en stoken is een ambachtelijk proces. Tijdens het drogen, glazuren en stoken kunnen onder andere scheuren, vervormingen, kleurverschillen, glazuureffecten of breuk ontstaan.

Studio Keramiek behandelt alle werkstukken zorgvuldig, maar kan geen garantie geven op een specifiek eindresultaat.

Wanneer een werkstuk door een aantoonbare fout van Studio Keramiek verloren gaat of onherstelbaar beschadigd raakt, zoekt Studio Keramiek in overleg naar een passende oplossing. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit het opnieuw deelnemen aan een vergelijkbare

activiteit of een andere redelijke tegemoetkoming.

Artikel 8 - Ophalen en bewaren

Studio Keramiek informeert deelnemers zodra de werkstukken klaarstaan om opgehaald te worden. De genoemde droog-, glazuur- en stooktermijnen zijn indicatief en kunnen door het keramische proces langer duren.

Werkstukken worden maximaal twee maanden na het bericht dat ze gereed zijn bewaard.

Werkstukken die na deze periode niet zijn opgehaald, mogen door Studio Keramiek worden geschonken, hergebruikt of afgevoerd. De deelnemer heeft daarna geen recht meer op afgifte of vergoeding.

Verzending vindt alleen plaats wanneer dit vooraf is afgesproken. De verzendkosten en het verzendrisico worden vooraf met de deelnemer besproken.

Artikel 9 - Besloten groepswerkshops

Voor besloten groepswerkshops wordt het definitieve aantal deelnemers uiterlijk veertien dagen voor aanvang vastgesteld.

Na deze datum blijven het bevestigde aantal deelnemers en het bijbehorende totaalbedrag gelden, ook wanneer uiteindelijk minder personen deelnemen.

Wanneer meer deelnemers willen komen, is dit alleen mogelijk na toestemming van Studio Keramiek en wanneer de capaciteit van de studio dit toelaat. Extra deelnemers worden aanvullend in rekening gebracht.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid en persoonlijke eigendommen

Studio Keramiek is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in of rond de studio, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Keramiek.

Studio Keramiek is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Studio Keramiek, voor zover deze aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.

De aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Studio Keramiek wordt uitgekeerd.

Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid wanneer dat volgens de wet niet is toegestaan.

Artikel 11 - Overmacht

Onder overmacht vallen omstandigheden waarop Studio Keramiek redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder ziekte, brand, stroomuitval, technische problemen met de oven, overheidsmaatregelen, ernstige weersomstandigheden of andere onvoorziene gebeurtenissen.

Bij overmacht probeert Studio Keramiek eerst een passende vervangende datum of andere redelijke oplossing aan te bieden.

Artikel 12 - Klachten

Klachten kunnen zo spoedig mogelijk per e-mail worden ingediend via info@studiokeramiek.nl, met een duidelijke omschrijving en indien relevant foto's van het werkstuk.

Studio Keramiek bevestigt de ontvangst en probeert de klacht binnen veertien dagen inhoudelijk te beantwoorden. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant daarover bericht.

Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 13 - Persoonsgegevens

Studio Keramiek verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van boekingen, communicatie, administratie en andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

Meer informatie staat in het privacybeleid op de website van Studio Keramiek.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Studio Keramiek is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Studio Keramiek - Amsterdam